



Integrationsunternehmen
Lippischer Kombi-Service gGmbH

www.lks.de; Tel.: 05231- 30534-0

Informationen zum Mittagsangebot im Ganztagszentrum Bad Pyrmont

Liebe Schüler/innen, Lehrkräfte und Eltern,

wir freuen uns, nach den Sommerferien 2014 die Mensa im Ganztagszentrum Bad Pyrmont zu übernehmen und möchten uns und unser Mensakonzept auf diesem Weg bei Ihnen vorstellen:

Der Lippische Kombi-Service wurde im Jahr 1986, zunächst als Verein, vom Verein Angehöriger Psychisch Kranker (APK) in Detmold gegründet. Mit Pop & Corn sind wir seit 1993 viele Jahre erfolgreich im Bereich der Betriebs- und Schulverpflegung, sowie im Bereich des Eventcaterings tätig. Aktuell sind wir an 18 verschiedenen Standorten mit Schulmensen und/oder Cafeterien, sowie zwei Großküchen mit EU-Zulassung im Großraum Lippe und darüber hinaus aktiv. Zum aktuellen Zeitpunkt beschäftigen wir 146 Mitarbeiter, davon 34 Auszubildende in verschiedenen Ausbildungsberufen. In erster Linie ist unser Ziel, psychisch und/oder körperlich behinderten Menschen, Menschen mit Migrationshintergrund oder sozial instabilem Umfeld Chancen auf sozialversicherungspflichtige Arbeitsplätze oder Ausbildungsplätze zu ermöglichen.

Wir fiebern dem Beginn des Mensabetriebs schon jetzt gespannt entgegen und arbeiten mit Hochdruck daran, den Start dieses neuen Projekts erfolgreich zu gestalten. Für Fragen, Kritik und Anregungen haben wir stets ein offenes Ohr.

Gerne möchten wir Sie auch auf unsere Webseite www.lks.de verweisen. Hier finden Sie nähere Informationen zu unserem Betrieb.

Mensakonzept:

Neben einer attraktiven Zwischenverpflegung bieten wir in der Mensa im Ganztagszentrum auch ein abwechslungsreiches Mittagessen in Form eines **Buffets** an. Dieses Konzept ist bewusst flexibel und offen angelegt und bedeutet:

- Jeder bekommt einen Teller und stellt sich sein Menü selbst zusammen.
- Alle haben freie Auswahl an der Salatbar und dem warmen Buffet mit täglich variierenden Komponenten.
- Wir verzichten auf die Verwendung von Tablett.

Bargeldlos in die Mensa:

Nach der Anmeldung erhalten die Essensteilnehmer per Post ihren Chipschlüssel sowie die Konto- und Zugangsdaten. Mit dem Chip werden die Menüs in der Mensa abgeholt. Der Chip ist mit einer Pfandgebühr von 5,00 € hinterlegt. Dieser Pfandbetrag wird bei der 1. Überweisung direkt abgebogen. Bitte denken Sie daran, **bei Ihrer ersten Überweisung** entsprechend 5,00 € mehr für den Pfandbetrag zu überweisen (Monatspreis des Abos + 5,00 €).

Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung/Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie immer den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Abbuchungen unter dem Button „Statistik“ einsehen. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels informieren Sie das Service-Büro der **Firma RWsoft** unverzüglich, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: **05261-94 32 77 80** oder senden Sie eine E-Mail an: service@rw-soft.de und Sie bekommen einen neuen Chipschlüssel zugeordnet. Somit ist das Geld nicht verloren. Bei Verlust wird lediglich noch einmal eine Pfandgebühr von 5,00 € berechnet.

Wenn Ihr Kind ab dem ersten Schultag essen möchte, sollten Sie Ihr Kind bitte **schon in den Sommerferien anmelden**.

Sie haben zwei Möglichkeiten an der Mittagsverpflegung teilzunehmen. Abo oder Einzelbestellung:

Abo:

- | | | |
|-------------------|-------------|---------------------------|
| • 1 – Tages – Abo | Monatspreis | 10,50 € (12 Mal jährlich) |
| • 2 – Tages – Abo | Monatspreis | 21,00 € (12 Mal jährlich) |
| • 3 – Tages – Abo | Monatspreis | 31,50 € (12 Mal jährlich) |
| • 4 – Tages – Abo | Monatspreis | 42,00 € (12 Mal jährlich) |
| • 5 – Tages – Abo | Monatspreis | 52,00 € (12 Mal jährlich) |

Die gewünschten Essenstage können während des Bestellprozesses festgelegt werden. Eine spätere Änderung der Essenstage kann nach Rücksprache erfolgen. Ferien oder Feiertage sind in den Abopreisen bereits berücksichtigt. Um am Abo teilzunehmen, muss Ihr virtuelles Guthabenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. **Das Essensgeld wird im Voraus eingezahlt. Sie überweisen beim Abo den Monatsbeitrag bis zum 20.ten des Vormonats.** Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen. Überweisen Sie daher immer rechtzeitig!

Wir empfehlen, einen Dauerauftrag bei Ihrer Bank einzurichten. Dieser muss einmalig eingerichtet werden und behält bis auf Widerruf seine Gültigkeit. Somit wird der entsprechende Betrag automatisch überwiesen.

Achten Sie bitte darauf, dass Ihr Konto immer über ein ausreichendes Guthaben verfügt, damit sichergestellt ist, dass der Essensteilnehmer ein Mittagessen bekommt. **Bei der Anmeldung entscheiden Sie sich für einen Startmonat. Sobald die 1. Überweisung eintrifft, wird dieser Monat gebucht!**

Wichtig: Die Abo-Gebühren laufen weiter, auch wenn Ihr Kind wegen mangelndem Guthaben nicht am Essen teilnehmen konnte! (siehe AGB)

Stornierung:

Eine Stornierung des Essens ist im Ausnahmefall, z.B. bei Krankheit des Essensteilnehmers, bis 9:00 Uhr des Essenstages mit Ihren persönlichen Zugangsdaten bzw. telefonisch über die Hotline oder per E-Mail möglich. Für diese einzelnen Stornierungen erfolgt keine Gutschrift auf dem Kundenkonto. Dies ist erst ab einer Dauer von 5 zusammenhängenden Abwesenheitstagen durch Vorlage eines Attests bzw. einer Krankmeldung bei RWsoft möglich. Es wird ein Viertel des Monatspreises erstattet.

Kündigungsfrist:

Das Abonnement wird für mindestens ein Schulhalbjahr abgeschlossen. Eine Kündigung des Abos muss spätestens 4 Wochen vor dem 31.01. bzw. 4 Wochen vor dem 31.07. eines jeden Jahres bei uns per Post, FAX oder E-Mail eingegangen sein, rückwirkende Kündigungen sind ausgeschlossen. Sie zahlen monatlich, immer für ein Schulhalbjahr. Erfolgt keine Kündigung, wird das Abo im nächsten Schulhalbjahr fortgeführt.

Einzelbestellung/Guthaben:

Sie überweisen im Voraus einen beliebigen Betrag. Die Essensteilnehmer müssen das Essen bis 9:00 Uhr des Tages im Internet vorbestellen. Die Kosten werden vom gespeicherten Betrag abgezogen. Ein Menü kostet mit Vorbestellung 3,50 €, ohne Vorbestellung 4,00 €. Sie gehen darüber hinaus keine weiteren Verpflichtungen ein. Wenn kein Guthaben auf dem Konto ist, kann auch kein Essen bestellt werden.

Stornierung:

Eine Stornierung des Einzelessens ist im Ausnahmefall, z.B. bei Krankheit des Essensteilnehmers, bis 9:00 Uhr des Essenstages mit Ihren persönlichen Zugangsdaten bzw. telefonisch über die Hotline oder per E-Mail möglich.

Kündigungsfrist:

Der Vertrag für Spontanesser wird unbefristet geschlossen. Er kann ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden.

Bildungs- und Teilhabepaket:

Schülerinnen und Schüler, die einen Anspruch auf Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket haben, können sich nur über einen zuständigen Mitarbeiter der Stadt Bad Pyrmont anmelden. Eine direkte Anmeldung ist ausgeschlossen.

Kontaktdaten:

Herrn Wolfram Gnädig / Stadt Bad Pyrmont / Fachgebiet Schulen und Jugend / Kinder- und Jugendbüro / Humboldtstraße 30 / 31812 Bad Pyrmont / Tel.: 05281-949-530 / Fax: 05281-949-532

Dienstleistungspartner:

Für die komplette Abrechnungsabwicklung und Chipverwaltung haben wir einen kompetenten Partner gefunden. Firma **RWsoft** übernimmt in unserem Auftrag die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellt für Ihre ragen zwischen 8:00 und 17:00 Uhr eine Infohotline bereit.

Adresse: RWsoft Service-Büro, Bismarckstr. 31, 32657 Lemgo
Hotline: 05261 – 94 32 77 80 FAX: 05261 – 666 163
E-Mail: service@rw-soft.de

So funktioniert die Anmeldung:

online unter www.anmeldung.rw-soft.de mit der Schulnummer: **6587991**
oder

Bearbeitungszeit: 2-3 Tage

Post oder Fax: Vertrag downloaden unter: www.lks-gtz.schule-catering.de, ausfüllen und an RWsoft Service-Büro, Bismarckstr. 31, 32657 Lemgo schicken.

Bearbeitungszeit: 10-14 Tage

Anschließend erhalten Sie den Chipschlüssel, die Guthabekontodaten und Ihre persönlichen Internet-Benutzerdaten per Post zugesandt. Sie überweisen einen Betrag auf Ihr Guthabekonto an RWsoft und geben als Verwendungszweck der Überweisung den Ihnen übermittelten 10stelligen Verwendungszweck und den Namen des Essensteilnehmers an. Für den Chipschlüssel wird Ihr Konto mit 5,00 € Pfand belastet. Eine Pfandrückerstattung erfolgt bei Rückgabe eines unbeschädigten, sauberen und unbeschrifteten Chipschlüssels.

Wir wünschen allen unseren Gästen einen guten Appetit!

Team von Pop & Corn

✕

Ich habe die Informationen der LKS gGmbH zum Mittagsangebot im Ganztagszentrum Bad Pyrmont erhalten und zur Kenntnis genommen.

Klasse des Kindes

Name des Kindes

Unterschrift

Diesen Abschnitt bitte ausgefüllt und unterschrieben bis zu den Sommerferien an die Klassenlehrkraft zurückgeben.

Anmeldung ¹⁾

zur Teilnahme an der Schulverpflegung

zwischen

Name:
 - nachfolgend „Essenteilnehmer/in“ genannt -

und

LKS gGmbH
Sachsenstr. 21
32756 Detmold
 (nachfolgend LKS gGmbH genannt)

Für die Vertragsabwicklung handelnd

RWsoft
Bismarckstr. 31
32657 Lemgo
 (nachfolgend RWsoft genannt)

wird nachstehender Vertrag geschlossen:

§ 1 Vertragsgegenstand

(1) Die LKS gGmbH übernimmt im Auftrag des Schulträgers die Mittags- und Pausenverpflegung für das **Ganztagszentrum Bad Pyrmont**. Die Versorgung an den schulfreien Tagen ist nicht Gegenstand des Vertrages.

§ 2 Vertragsbedingungen und Vertragsschluss

- (1) Grundlage für die Teilnahme an der Schulverpflegung bildet dieser privatrechtliche Vertrag zwischen LKS gGmbH und dem Essenteilnehmer/in, beziehungsweise dem Erziehungsberechtigten.
- (2) Vertragsbestandteil sind die in der Anlage enthaltenen allgemeinen Geschäftsbedingungen, die mit Unterschrift unter der Anmeldung anerkannt werden.
- (3) Für den Vertragsabschluss ist die unterschriebene Anmeldung an RWsoft als Vertreter von der LKS gGmbH zu übergeben.

§ 3 Vergütung und Vergütungsnachweis

- (1) Die Essenspreise sind im Rahmenvertrag zwischen LKS gGmbH und dem Schulträger geregelt.
- (2) Die Bezahlung erfolgt im Voraus durch Einzahlung auf das Guthabenkonto.
- (3) Der Nachweis für die Bezahlung des Mittagessens und für die Teilnahme an der Schülerverpflegung wird elektronisch mittels eines Bezahl- und Abrechnungssystems erbracht.

§ 4 Kündigungsrecht

- (1) Das Kündigungsrecht ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß Anlage geregelt.
- (2) Das Kündigungsrecht aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt.

§ 5 Rechtswahl

- (1) Es gilt deutsches Recht.

§ 6 Gerichtsstand

- (1) Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das Amtsgericht Lemgo.

Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich einverstanden, dass ein Foto des Essensteilnehmers im System Primus Web gespeichert wird, um Missbrauch vorzubeugen.

Datum/ Unterschrift - bei Minderjährigen der gesetzliche Vertreter

Anlage: Allgemeine Geschäftsbedingungen (Rückseite)

¹⁾ Mit Ihrer Unterschrift unter der Anmeldung und der Rücksendung des Originals an RWsoft, stellvertretend handelnd für LKS gGmbH, kommt ein Vertrag über die Teilnahme an der Schülerverpflegung zustande.

Vertragsdaten senden an:

RWsoft Servicebüro
 Bismarckstr. 31
 32657 Lemgo

Vertragsdaten (bitte leserlich schreiben)

1. Angaben zum / zur Essenteilnehmer/in

Name _____
 Vorname _____
 Straße / Nr. _____
 PLZ / Ort _____
 Geburtsdatum _____
 Schule _____
(bitte unbedingt angeben)
 Klasse _____

2. Angaben Eltern/ Erziehungsberechtigte

Name _____
 Vorname _____
 Straße / Nr. _____
 PLZ / Ort _____
 Kontaktdaten

■ Telefon-Nr. _____

■ Email-Adresse _____

3. Optionale Angaben¹⁾

Kontoinhaber _____
 IBAN _____
 BIC _____
 Kreditinstitut _____

¹⁾ Diese Angaben können Sie uns mitteilen, damit bei Vertragskündigung Ihr Guthaben auf Ihr Konto überwiesen werden kann.

4. Essenbestellung

Abonnement:

Ich buche eine Essenteilnahme an folgenden Tagen (unbedingt angeben!)

Montag Dienstag Mittwoch
 Donnerstag Freitag

Abostart: 01. _____ 20 _____
 (unbedingt angeben!)

wenn gewünscht, bitte ankreuzen:
 Ich möchte eine automatische Emailbenachrichtigung, wenn der Abo-Beitrag nicht rechtzeitig überwiesen wurde.

Spontanessen

Wenn gewünscht, bitte ankreuzen:
 Ich möchte eine automatische Emailbenachrichtigung, wenn das Guthabenkonto einen Stand von 10,00 € unterschreitet.

Registrierungsbedingungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

zur Teilnahme an der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung PrimusWeb und LKS gGmbH

Die Bewirtschaftung der Verpflegungseinrichtung und die Kassierung des Essensgeldes erfolgt auf Grundlage der Vereinbarungen zwischen der LKS gGmbH und dem Träger der Einrichtung bzw. dessen Bevollmächtigten. Die Essensgeldkassierung erfolgt bargeldlos.

Vor der Essensteilnahme benötigen wir von Ihnen eine Anmeldung zu der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung. Bitte füllen Sie die Teilnehmerregistrierung vollständig aus und machen Sie sich bitte mit den Registrierungsbedingungen vertraut.

Bargeldlos in die Mensa: Jede/r Essenteilnehmer/In erhält bei der Anmeldung gegen eine Pfandgebühr von 5,00 € (muss bei der ersten Überweisung zusätzlich überwiesen werden) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie immer den aktuellen Guthabenstand abfragen und eine Aufstellung der Abbuchungen unter dem Button „Statistik“ einsehen. Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

Einzahlungen auf Ihr Kundenkonto im Internet: Um eine Bestellung aufgeben zu können oder am Abonnement teilzunehmen, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Das Essensgeld wird im Voraus eingezahlt. Bei der Anmeldung entscheiden Sie sich für einen Startmonat. Sobald die 1. Überweisung eintrifft wird dieser Monat gebucht! Für die Folgemonate überweisen Sie bis zum 20.ten des Vormonats Ihren Essensbeitrag an RWsoft. Bei jeder Überweisung muss der Verwendungszweck und der Kundennamen angegeben werden. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen. Überweisen Sie daher immer rechtzeitig! Wenn der Abo-Beitrag oder ein Guthaben nicht überwiesen wird, kann die Mittagsverpflegung bzw. evtl. bargeldloses Bezahlen am Kiosk nicht gewährleistet werden.

Bildung und Teilhabe: Eine Anmeldung für Essensteilnehmer, die einen Anspruch aus dem Bildungs- und Teilhabepaket haben, wird ausgeschlossen. Bitte wenden Sie sich an Herrn Wolfram Gnädig / Stadt Bad Pyrmont / Fachgebiet Schulen und Jugend / Kinder- und Jugendbüro / Humboldtstraße 30 / 31812 Bad Pyrmont / Tel.: 05281-949-530 / Fax: 05281-949-532.

Abonnement: Der Abobetrag wurde auf 12 Monatsraten verteilt. Alle möglichen Abwesenheiten wie z.B. Wandertage oder Feiertage, sind bei der Preiskalkulation berücksichtigt und werden nicht gutgeschrieben. Bitte beachten Sie, dass bei der Anmeldung der Abostart angegeben wird – ab diesem Zeitpunkt wird das Abo kostenpflichtig. Nicht eingezahlte Abobeträge werden angemahnt.

Krankheit: Ist der / die Essenteilnehmer/In im Abonnement angemeldet, werden nach 5 zusammenhängenden Krankheitstagen (Attest vom Arzt) ein Viertel des Abo-Preises erstattet.

Stornierung Einzelessen: Eine Stornierung des Mittagessens ist im Ausnahmefall, z.B. bei Krankheit möglich. Bitte beachten Sie, dass die Abmeldung bis spätestens 9.00 Uhr online unter Ihren persönlichen Zugangsdaten, per Mail oder telefonisch (Hotline) möglich ist. Für einzelne Stornierungen von Abotagen erfolgt keine Gutschrift auf dem Kundenkonto.

Verlust – Beschädigung – Defekt: Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer oder unsere E-Mail-Adresse und Sie bekommen einen neuen Chip zugeordnet. Somit ist das Geld nicht verloren. Bei Verlust wird noch einmal eine Pfandgebühr von 5,00 € berechnet.

Grundlage der Abrechnung: Grundlage der Abrechnung ist Ihr gebuchtes Abonnement oder Ihre Einzelbestellung. Nicht abgeholte Menüs werden berechnet, da die Menüs zubereitet und zur Abholung bereitgestellt wurden.

Kündigung von der Essensversorgung: Der Vertrag wird unbefristet geschlossen. Er kann von beiden Parteien ohne Angaben von Gründen schriftlich per Post oder E-Mail gekündigt werden. Eine Kündigung der Einzelessen kann mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende schriftlich erfolgen. Das Abonnement wird für mindestens ein Schulhalbjahr abgeschlossen. Eine Kündigung des Abos muss spätestens 4 Wochen vor dem 31.01. bzw. 4 Wochen vor dem 31.07. eines jeden Jahres bei uns per Post, FAX oder E-Mail eingegangen sein, rückwirkende Kündigungen sind ausgeschlossen. Erfolgt keine Kündigung, wird das Abo im nächsten Schulhalbjahr fortgeführt. Der Vertrag ist auch dann zu kündigen, wenn der/die Essenteilnehmer/In die Schule planmäßig zum Ende des Schuljahres verlässt. Verlässt ein(e) Essenteilnehmer/In die Schule während eines laufenden Schuljahres, so kann der Vertrag ausnahmsweise, nach Vorlage einer Abmeldebescheinigung, zum Ultimo des Abmeldeмонats gekündigt werden. Der Vertrag wird darüber hinaus automatisch beendet, wenn der Rahmenvertrag zwischen dem Schulträger und der LKS gGmbH beendet wird. Auch hier ist eine schriftliche Kündigung nötig. Die Firma RWsoft überweist etwaige zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung bestehende Guthaben an die vom Essenteilnehmer schriftlich zu benennende Bankverbindung.

Änderung und Verwendung der Daten / Sonstige Bedingungen: Alle Veränderungen, die Einfluss auf diese Vereinbarung haben, sind unverzüglich bei RWsoft Servicebüro schriftlich anzuzeigen (z.B. Namensänderung, Anschrift, Kündigung der Essensteilnahme, etc.). Die Daten der Anmeldung dürfen nur im Zusammenhang mit der Essensversorgung und der Essensgeldkassierung verwendet werden. Mündliche Absprachen oder sonstige Nebenabreden werden nicht getroffen. Bei einem Missbrauchsversuch im persönlichen Bereich des Internets wird der Zugang unverzüglich gesperrt. Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert, verarbeitet und genutzt. Bei der Datenverarbeitung werden die schutzwürdigen Belange des Essensteilnehmers gemäß den gesetzlichen Bestimmungen (BDSG) berücksichtigt.

Gerichtsstand: Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Lemgo.

Adresse: RWsoft Service-Büro Bismarckstr. 31 32657 Lemgo
Hotline: 05261 – 94 32 77 80 **FAX:** 05261 – 666 163 **E-Mail:** service@rw-soft.de